



Associazione Volontari Ospedalieri onlus

## **XXII Convegno Nazionale FederAVO orizzonti: nuove energie per ripartire**



ENGAGEDIN

# **le persone, l'organizzazione, la creazione di valore**

**Simona Biancu**

**28 maggio 2022**

# chi sono, di cosa mi occupo

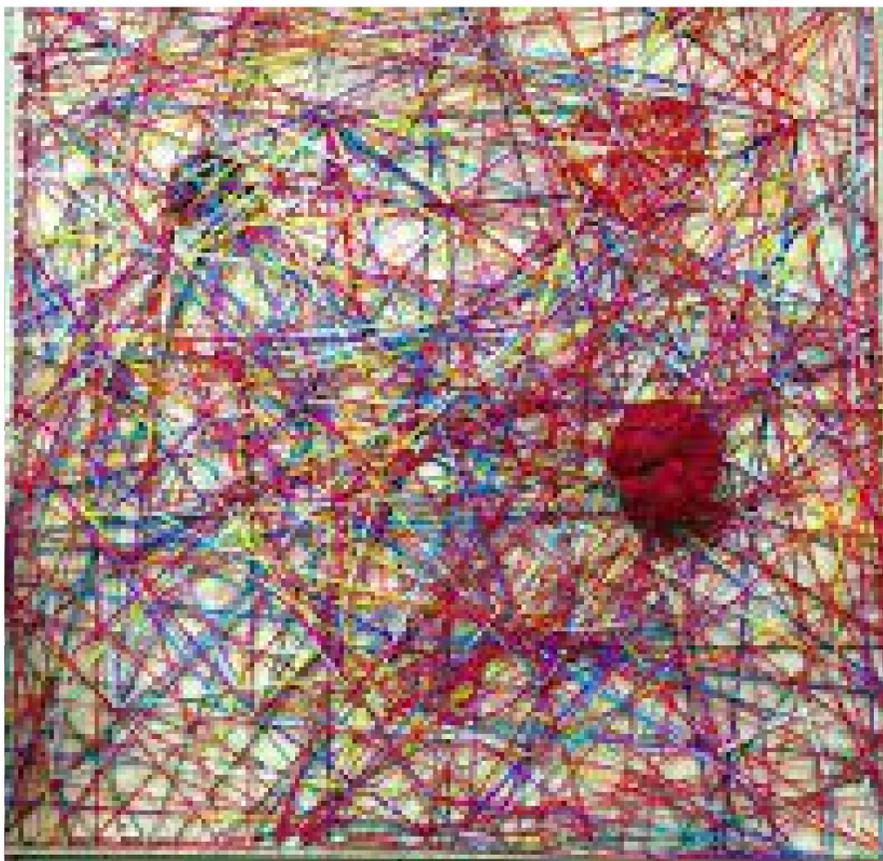


[@engagedin](#)



[engagedin-srl](#)

- **consulente e formatrice - ENGAGEDin**  
consulenza strategica filantropia e fundraising per organizzazioni italiane ed internazionali
- **co-autrice del blog “Welcome on Board”**
- **Vicepresidente ASSIF**
- **Board member European Fundraising Association, European Lung Foundation**



tempi complessi  
richiedono  
risposte articolate

...

a partire dal **filo conduttore,**  
**il senso profondo che tiene insieme**  
**l'organizzazione e le sue persone**

**"può la solidarietà  
sopravvivere nel tempo  
dell'individualizzazione crescente,  
della globalizzazione,  
della "morte del prossimo"?"**

*S. Rodotà, Solidarietà, un'utopia necessaria*



**scomponiamo il puzzle ...**

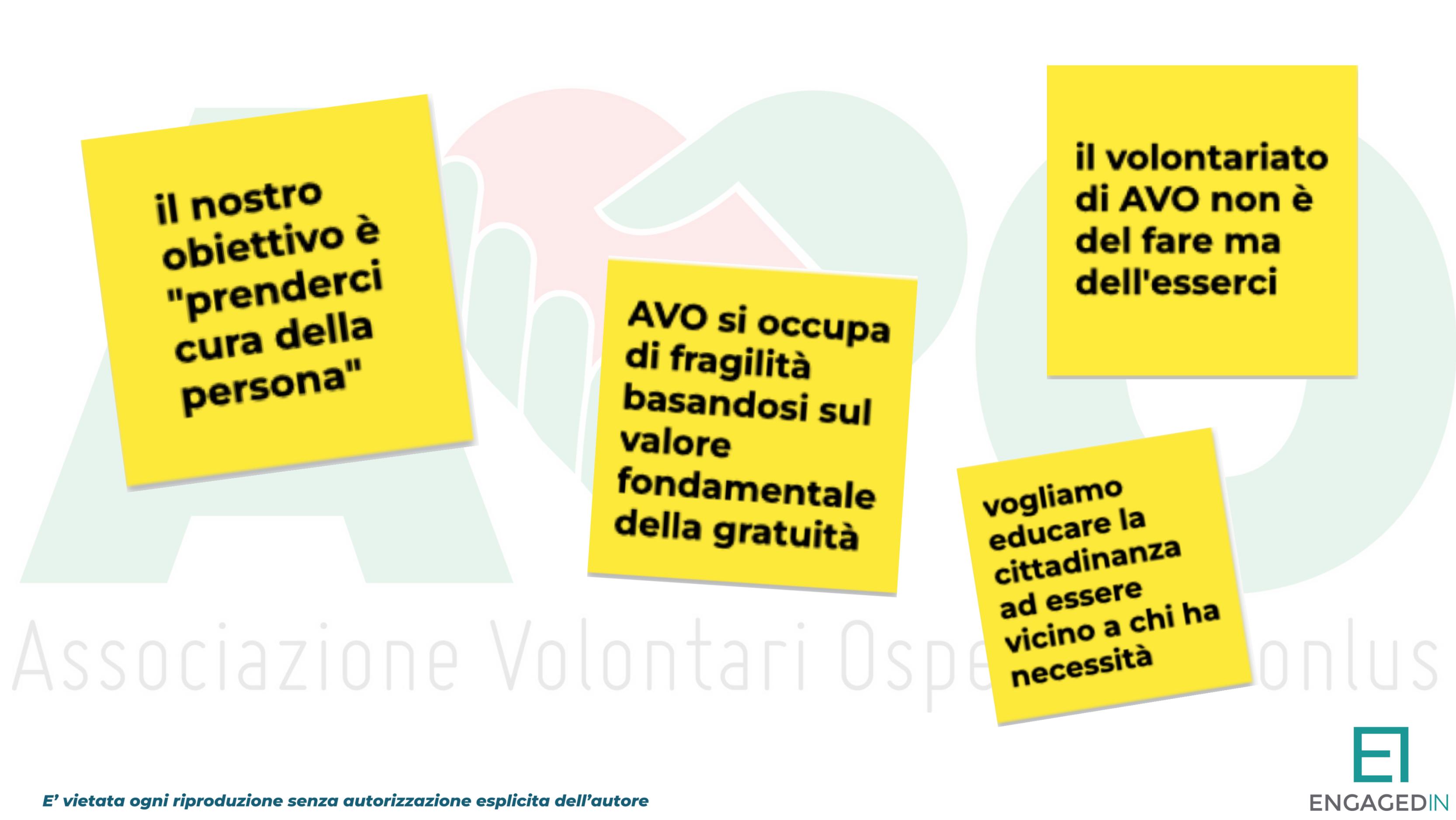


# essere organizzazioni ...



ente senza scopo di lucro che svolge attività di **interesse generale** e di **utilità sociale** senza ottenerne un profitto.





**il nostro  
obiettivo è  
"prenderci  
cura della  
persona"**

**AVO si occupa  
di fragilità  
basandosi sul  
valore  
fondamentale  
della gratuità**

**il volontariato  
di AVO non è  
del fare ma  
dell'esserci**

**vogliamo  
educare la  
cittadinanza  
ad essere  
vicino a chi ha  
necessità**

Associazione Volontari Ospedalieri Onlus

**essere organizzazioni ...**



**attori (= che agiscono per/nella/con la) della comunità**



**valori + identità + visione**

**Un'organizzazione flessibile, anche nell'adeguare la formazione necessaria per diventare volontari alle mutate esigenze**

**un'organizzazione che "apre tante porte"**

**un'organizzazione che resti coerente con il proprio essere un'associazione di volontariato, capace però di cambiare e adeguarsi ai cambiamenti sociali in ambito socio-sanitario**

**un'organizzazione in grado di cogliere le opportunità che il cambiamento offre**

**un'organizzazione in grado di diversificare le attività anche su base territoriale**

**un'organizzazione che costruisce reti sui territori**

**un'organizzazione presente là dove c'è la fragilità**

**un'organizzazione più presente sul territorio, oltre che negli Ospedali, che presti la propria attività all'interno del settore socio-sanitario nel suo complesso**



**"...bisogna trovare le parole giuste:  
le parole sono importanti ..."**

***Palombella Rossa, 1989***

# tempi complessi richiedono domande e risposte articolate

"chi siete", prima ancora di "cosa fate"?

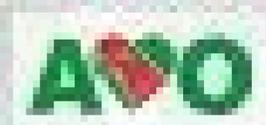
cosa vi rende un unicum?

a quale bisogno risponde l'esistenza della vs.  
associazione?

in cosa fate la differenza (per gli "altri", per le  
comunità?)

che mondo sarebbe se non ci foste?

## come cambiate la vita delle altre persone?



*Saremo noi a  
porgere il  
bicchiere  
d'acqua!*

Associazione Volontari Ospedalieri onlus

**essere organizzazioni in relazione ...**

**a chi parlate?**

**a chi vorreste parlare?**

**cosa vorreste dir loro?**

**in che modo vorreste dirglielo?**

**legami biunivoci, reciprocità, cura**

**istituzioni  
cittadine per  
collaborazioni**

**enti del  
territorio in  
cui viene  
svolta l'attività**

**altre  
associazioni di  
volontariato**

**istituzioni  
scolastiche**

**a chiunque -  
amici, parenti,  
conoscenti -  
per diffondere  
la cultura del  
volontariato**

**essere organizzazioni in relazione con i territori**

**cosa offrite alla comunità?**

**cosa chiedete?**

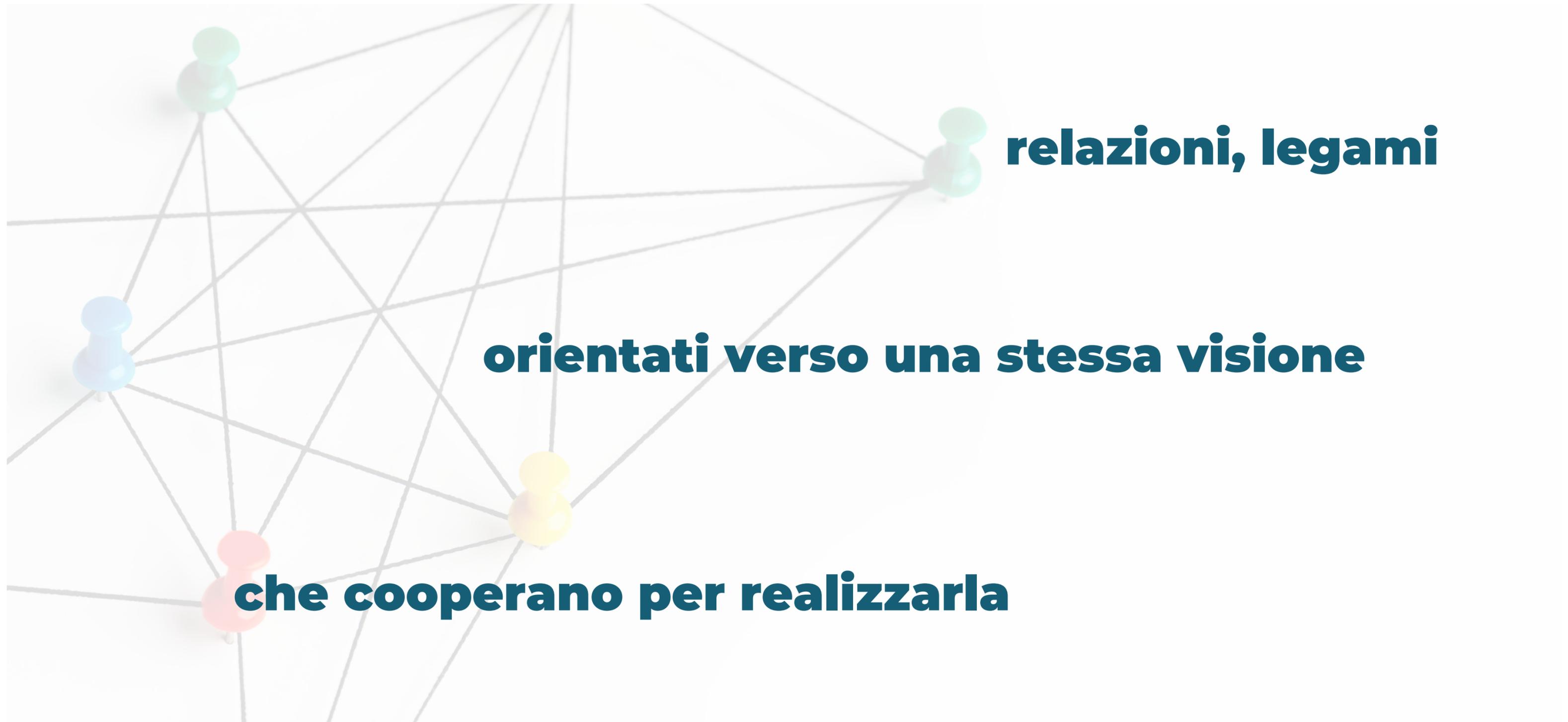
**come create un delta positivo?**

**in che modo interpretate il vostro  
ruolo di "attore di sistema"?**

**integrazione, ascolto, proattività**

**riprendendo il filo ...**





**relazioni, legami**

**orientati verso una stessa visione**

**che cooperano per realizzarla**

**cosa succede  
quando  
sono le organizzazioni  
ad "ammalarsi"?**





**qual è il senso, la ragione di  
esistere di una organizzazione?**

**qual è la misura del "successo" di  
una organizzazione?**

**attenzione alle abitudini** ➡ legate  
al contesto specifico, se il contesto si  
modifica le abitudini si indeboliscono

**le persone al centro** ➡ focus sul valore  
del risultato finale della nostra azione

**i megafoni pubblici** ➡ meno controllo  
diretto, spostamento del focus dalle  
organizzazioni alla Rete (agli individui  
che la popolano)

# cambiamento

=





**con consapevolezza,  
orgoglio della propria storia e  
l'ambizione di portarla avanti  
per scrivere il futuro che immaginate**

# ri-trovare il filo ...



*Se posso impedire a un cuore di spezzarsi  
non avrò vissuto invano  
Se posso alleviare a una vita il dolore  
o smorzare una pena  
o aiutare un languente pettirosso  
a rientrare nel nido  
non avrò vissuto invano.»*

Emily Dickinson

Grazie!

restiamo in contatto!

Are you  
**ENGAGEDin?**

Iscriviti alla nostra newsletter 🔍



Simona Biancu

[www.engagedin.net](http://www.engagedin.net)

[info@engagedin.net](mailto:info@engagedin.net)

340 2778876



ENGAGEDIN



ENGAGEDIN-srl

Consulenza e formazione  
per il nonprofit



ENGAGEDIN

Toglietemi  
tutto, ma  
non la voglia  
di cambiare.

*engagedin.net – Consulenza e formazione per il nonprofit*

(c) ENGAGEDIn s.r.l.  
Via Bergamo, 74  
15121 Alessandria