

## **SCHEDA FEDERAVO n° 19**

(data ultimo aggiornamento gennaio 2010)

### **INDICATORI DI FUNZIONALITÀ**

#### **Obiettivo**

Promuovere una sistematica e obiettiva verifica della coerenza ed adeguatezza della Associazione ai principi e valori AVO individuando eventuali supporti di sostegno per superare difficoltà ed attivare azioni mirate al miglioramento del servizio al malato.

#### **Descrizione**

Il tema della “critica propositiva” tendenzialmente orientato verso “l’istituzione” (e che ha impegnato l’AVO in questi anni), è opportuno che venga ora considerato come importante intervento da sviluppare, con sistematicità, in ambito associativo.

Quindi una “**autocritica propositiva**”.

La capacità e l’impegno nell’individuare ed analizzare le problematiche e le difficoltà legate alla crescita dell’AVO, alle attività di formazione, alla efficacia delle risposte a fronte delle nuove esigenze, diventano riferimenti importanti (e non differibili) per il miglioramento del servizio al Malato e garantire alla associazione “**continuità ed attualità di presenza**”.

Gli **indicatori di funzionalità** devono quindi essere intesi come elementi obiettivi di riscontro, a livello regionale e locale, della coerenza ai principi, ai valori, ai comportamenti e alla qualità di servizio, considerati tutti come condizioni e presupposti indispensabili per il corretto uso del logo AVO.

Gli indicatori sono i seguenti:

- **logo**
- **norme statutarie e regolamentari**
- **linee guida (schede Federavo)**
- **sviluppo progetti**
- **presenza e partecipazione nel Comitato consultivo misto e Comitato Etico**
- **formazione volontari**
- **formazione responsabili**

- **rotazione cariche**
- **presenza e collaborazione con AVO Regionale e Federavo**
- **collaborazione con Istituzioni**
- **collaborazione con gli altri Volontariati**
- **diffusione pubblicazioni Federavo**

### **Destinatari**

Consigli AVO Regionali e Locali

### **Indicazioni operative**

L'importanza e la complessità dell'argomento richiede innanzitutto un approfondimento a livello regionale per definire azioni, strumenti (raccolta di documentazione e utilizzo di quella già disponibile, impostazione di questionari) e tempi per poter dare concreta e diffusa applicazione a questa iniziativa di verifica.

Un prezioso documento di riferimento è costituito dalla relazione annuale che, se ben articolata secondo le indicazioni fornite dalla specifica scheda federavo, può fornire dati ed informazioni su diversi degli elementi sopra indicati.